

**ملخص محضر اجتماع خاص بمناقصة**  
**توريد و تركيب و تشغيل أنظمة إنتظار داخل عيادات الأونروا في قطاع غزة**  
**مناقصة رقم R22G-03-2020**

الثلاثاء 2020/02/13

تم بتاريخ اليوم الثلاثاء الموافق 2020/02/11 عقد اجتماع تمهيدي خاص بمناقشة البنود الخاصة بمناقصة توريد و تركيب و تشغيل أنظمة إنتظار داخل عيادات الأونروا في قطاع غزة وذلك في قاعة الإجتماعات في عيادة دير البلح التابعة لوكالة الغوث الساعة 10.00 صباحا بحضور ممثلين عن كل من :

**1- ممثلين عن وكالة الغوث:-**

- د. إبراهيم البرش (دائرة الصحة)
  - د. عماد العاوير (دائرة الصحة)
  - د. حنين المصدر (مدير عيادة دير البلح)
  - د. مهدي القدرة ( نائب مدير عيادة دير البلح)
  - م. عوني نصار (ISO)
  - م. محمد الأخرس (ISO)
  - م. أنور صرصور (ICIP)
  - م. فوزي المدهون ( مكتب المشتريات)
  - أ. مصطفى ابو عقيلن ( مكتب المشتريات)
- 2- ممثلين عن الشركات المشاركة.**



تم بدء الاجتماع بتقديم نبذة عن المناقصة و الشروط الخاصة بها حيث تم سرد و تأكيد النقاط التالية :

- 1- التأكيد على أن العطاء ينقسم إلى ثلاث مجموعات تتقسم حسب المناطق و كل مجموعة تحتوي على عدد من العيادات.
- 2- التأكيد على أن الأعداد الموجودة في كراسة العطاء تقديرية قابلة للزيادة أو النقصان.
- 3- يجب أن تكون الشركات المشاركة في العطاء مسجلة لدى الجهات الحكومية الرسمية مع ضرورة تقديم جميع الأوراق الثبوتية و خلوات الطرف الضريبية.
- 4- في حالة الترسية سيتم التعامل مع كل مجموعة كوحدة واحدة بدون تجزأه العيادات و قد يتم التعامل مع جميع الأجزاء الثلاث كوحدة واحدة.
- 5- في حالة الترسية علما أن مدة التعاقد ستكون لمدة عام مع إمكانية التمديد لعام إضافي في حالة قبول الطرفين.
- 6- يجب أن يكون عرض السعر ساري المفعول لمدة 4 شهور .
- 7- التأكيد على أن آخر موعد لتقديم عروض الأسعار هو يوم الأربعاء الموافق 2020/02/19 الساعة 12:00 ظهرا مع عدم السماح بالتأخير أبدا
- 8- العروض المقدمة تنقسم إلى قسمين (القسم الفني و القسم المالي) مع ضرورة تميز كل واحد عن الآخر عند التسليم في صندوق العطاءات في دائرة المالية.
- 9- ضرورة الالتزام بالوقت و التاريخ المحددين لتسليم العطاء مع الكفالة البنكية و الكتالوجات.
- 10- الكفالة أو الشيك المقدم يجب أن يكون صادر من أحد البنوك المعتمدة لدى سلطة النقد.
- 11- الكتالوجات المطلوبة يجب أن تكون واضحة و تعكس المواصفات بشكل واضح مع إمكانية تقديم العرض الفني على إسطوانة أو فلاش



United Nations Relief and Works Agency  
for Palestine Refugees in the Near East  
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل  
لاجئين فلسطينيين في الشرق الأوسط

department of  
administrative support  
gaza field office

po box 61  
gaza city

+972 8 677 7333  
+972 8 252 9506  
+972 8 677 7444

www.unrwa.org

دائرة الإسناد الإداري  
مكتب إقليمي غزة

جوليا  
مديرة

هاتف: +972 8 677 7333  
فكس: +972 8 252 9506  
فاكس: +972 8 677 7444



United Nations Relief and Works Agency  
for Palestine Refugees in the Near East  
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل  
اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى

department of  
administrative support  
gaza field office

po box 61  
gaza city

+972 8 477 7333  
+972 8 282 0508  
+972 8 477 7444

www.unrwa.org

- 12- إمكانية تقديم أكثر من عرض سعر مع ضرورة الإشارة إلى وجود أسعار أخرى و تقديم كتالوجات لكل خيار .
- 13- التأكيد على ضرورة تحديد مكان و مدة التوريد لكل بند.
- 14- مكان التوريد المطلوب إلى مخازن الأونروا في قطاع غزة و في حالة وجود صعوبات لذلك قد يسمح بالتوريد إلى مخازن الوكالة في القدس مع تحمل التاجر جميع تكاليف النقل إلى غزة و لن يتم عمل أي تنسيق لدخول البضائع من قبل الأونروا
- 15- سيتم عمل تقييم لأداء الموردين خلال فترة التنفيذ لتحديد مقدار كفاءته.
- 16- التأكيد على ضرورة الإلتزام التام في مدة التوريد المعطاه للتاجر في حالة الترسية و لن يسمح بالتأخير علما بأن أي يوم تأخير سيكلف التاجر 0.5% لكل يوم تأخير .
- 17- آخر يوم لإستلام الإستفسارات حول الأصناف و آلية التنفيذ هو نهاية دوام يوم الخميس الموافق 2020/02/13
- 18- التأكيد على ضرورة أن يكون السعر المقدم شاملا للتوريد و التركيب و التشغيل مع وجود ضمانة لمدة عام كامل.
- 19- الشركة التي سيتم التعاقد معها ملزمة بإحضار كفالة صيانة بعد التنفيذ بقيمة 5% من قيمة العقد سارية المفعول لمدة عام من الإستلام النهائي.
- 20- نظرا لحساسية المشروع و محدودية الوقت المعطى لتنفيذه سيتم إبلاغ الشركات بالنتيجة النهائية بمجرد الإنتهاء من عمل الإجراءات اللازمة لعملية ترسية العطاء .
- 21- لن يتم تعديل أي سعر بعد عملية الترسية و التعاقد.
- 22- التأكيد على ضرورة ربط النظام الجديد مع برنامج الصحة الموجود داخل العيادات لتسهيل عملية الوصول على بيانات المرضى
- 23- يجب أن يتم إستخدام مرابط و كوابل و إكسسوارات من نوعية جيدة و سيتم طلب عينات قبل التركيب.
- 24- الكميات الخاصة بالبند رقم 9 لكل عيادة ثابتة حسب ما هو مطلوب في كراسة العطاء .
- 25- بخصوص ماكينة قراءة البطاقات ضرورة التركيز على الملاحظات التالية:-

#### Ticket Dispenser Machines (All machines):

- a. Must support windows 10
  - b. Support reading Barcode as an option.
  - c. Barcode readers must be built in within it (integrated).
  - d. Must support either SDK or API, in case SDK should support and built using Microsoft environment .Net Framework.
  - e. Main Dispenser Machine data management system is MS SQL Server
- 26- بخصوص البند رقم 8 المتعلق بالطباعة سيتم تعديلها حسب الوصف الملحق مع الكتالوج.

Resolution	203dpi/ 8dots per mm
Memory	8MB Flash, 8MB SDRAM (standard)
Print Width	4.09"/ 104mm
Print Length	39"/ 990mm
Print Speed	5"/ 127mm per second
Media Sensors	Standard: Fixed reflective and transmissivity sensors
Media Width	0.75"/ 19.5mm to 4.49"/ 114mm
Media Length	0.25"/ 6.5mm to 39"/ 990mm
Maximum Media Roll Size	5"/ 127mm O.D. on a 1"/ 25.4mm, 1.5"/ 38mm I.D. core
Media Thickness	0.003"/ 0.08mm ~ 0.007"/ 0.18mm
Media types	Roll-fed or fan-fed, die cut or continuous direct thermal labels with or without black mark, tag stock, continuous receipt paper, wristbands, and optional liner-free direct thermal media
Ribbon Outside Diameter	2.6"/ 66mm (300m); 1.34"/ 34mm (74m)



دائرة الإمداد الإداري  
مكتب إقليم غزة

تونس  
مخبرية غزة

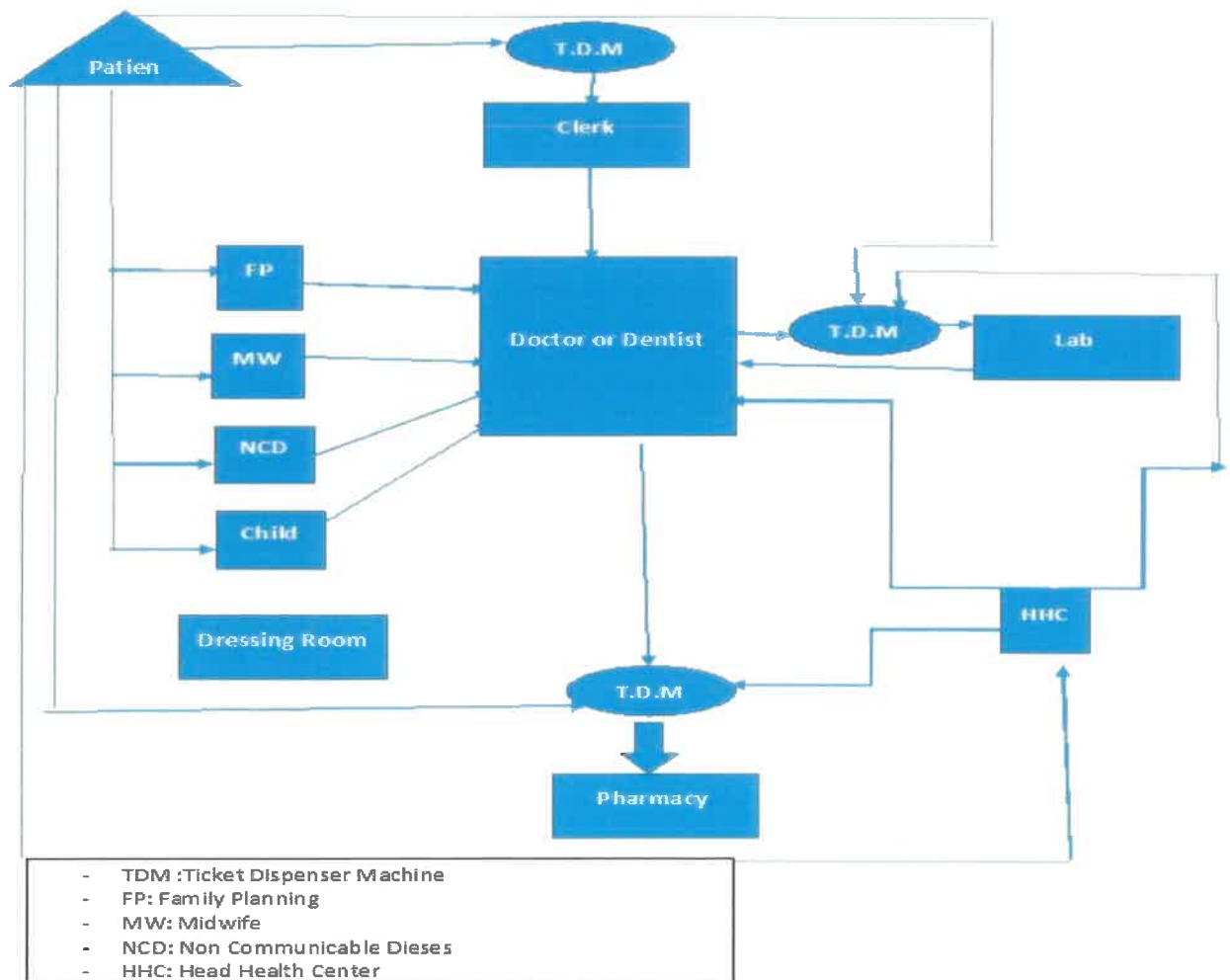
هاتف: +972 8 282 0508  
فاكس: +972 8 477 7444

Ribbon Standard Length	984' (300m); 244' (74m)
Ribbon Width	1.33"/ 33.8mm ~ 4.3"/ 110mm Core I.D. 300m ribbon 1"/ 25.4mm , 74m ribbon 0.5"/ 12.7mm
Operating Temp:	40°F/ 5°C ~ 105°F/ 41°C
Storage Temp:	-40°F/ -40°C ~ 140°F/ 60°C
Operating Humidity:	10% ~ 90% non-condensing R.H
Storage Humidity:	5% ~ 95% non-condensing R.H.
Agency Approvals	TUV-R NRTL, TUV-R CB, NOM, KCC, CE, FCC Class-B
Dimensions:	Width: 7.75"/ 197mm Height: 7.25"/ 184mm Depth: 10.75"/ 273mm
Weight:	10.98 lbs/5 kg
2-Dimensional Codes:	Coda block (ZPL), Code 49 (ZPL), Data Matrix, Maxi Code, QR Code, PDF417, MicroPDF417, Aztec (For EPL and ZPL except where noted)
Communication Interface	RS-232 Serial interface, USB V1.1 interface, bi-directional

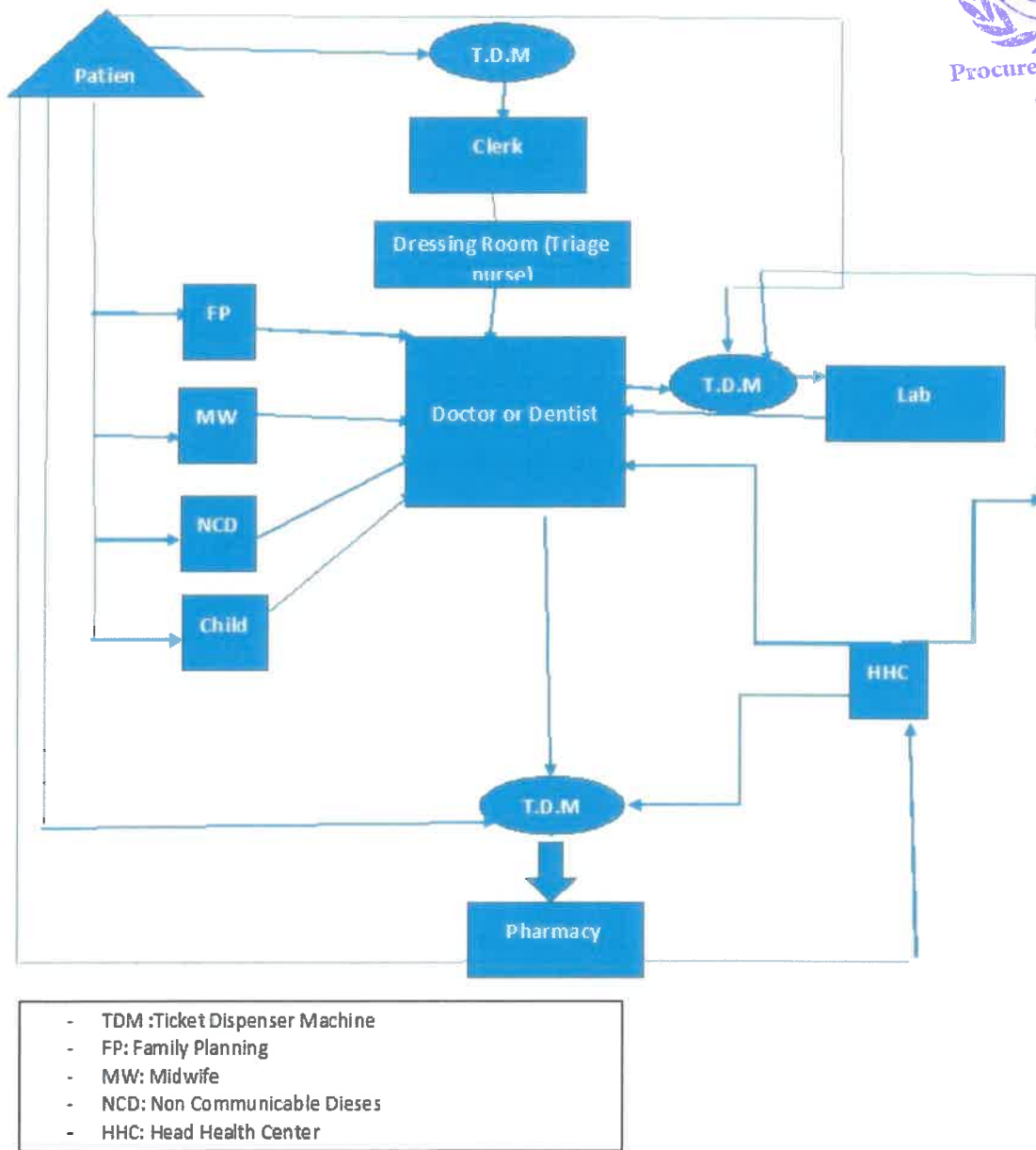


27- Flow charts for work flow Normal & after 12:00 noon (Optional) as below: -

**Normal Flow Chart**



**Flow Chart after 12:00PM**



**28- Answers of Suppliers Common inquires as follows: -**

- a- Nos. of required items\ materials is fixed as required in the solicitation doc without any change.
- b- Ticket dispenser Machine touch screen not less than 15 inch
- c- All PCs in the HC must be software connected to the Q.M.S. client management software.
- d- All PCs in the HC must have virtual call unit (software keyboard).
- e- Only pharmacy and laboratory will have virtual (software keyboard) and hardware call unit.
- f- Bar code reader must be built in the ticket dispense machine. (clerk's unit)
- g- Counter led display for the clerks, lab, and pharmacy.

- h- 22” screen for doctors & dentist and should show the waiting persons and the one in serve.
- i- 42” screen will be installed for the clerks where all clerks in one area, and should show waiting persons.
- j- Ticket dispenser machine for the pharmacy (standalone system).
- k- SPRT printer will connected to the main Ticket dispense machine (clerk’s unit) be installed in
  - l- Health center general manager office
  - m- Mid-wife serve room
  - n- Child service room
  - o- NCD room
- p- For the digit numbers and, screen specifications obey the BOQ specifications.
- q- Barcode will be for the refugee card number.
- r- Direct printer just to print the barcode which will be stickered on the refugee card
- s- Ability to integrate the Q-system data with UNRWA E-Health system. to be able to pass ticket information’s to the E-Health patient record”. The required QMS will be installed at about 14 UNRWA Health Centers throughout Gaza Strip and they are divided into 3 lots and each lot included specific number of units

